

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE

Webové stránky <https://crc-homecare.com/> (dále jen "**webové stránky**"), které právě využíváte, používají soubory cookie (tzv. "cookies").

Vlastníkem webových stránek je společnost CRC Home Care (dále jen „**my**“ nebo „**CRC Brand Prátia**“). E-mailová adresa, kde nás můžete kontaktovat, je: privacy@pratia.com

Co jsou to soubory cookie?

Cookies jsou IT data, zejména textové soubory, které se ukládají na zařízení, pomocí kterého je webová stránka prohlížena, např. počítač, mobilní telefon, tablet (tzv. „koncové zařízení“). Tyto soubory ukládá prohlížeč, který se používá k zobrazení webové stránky. Uložením souborů cookie v zařízení se nemění jeho konfigurace ani software.

Údaje uložené v souborech cookie obsahují informace o tom, jak jsou webové stránky používány (zejména zobrazené podstránky a obsah, datum a čas návštěvy). Soubor cookies obvykle obsahuje název domény, ze které byl odeslán, informace o stáří a alfanumerický identifikátor.

Typy souborů cookie a právní základ pro zpracování souborů cookie vlastníkem webových stránek

1. **Nezbytné** (technické) soubory cookie jsou potřebné pro správné fungování webových stránek, proto je nelze deaktivovat (webové stránky bez těchto souborů nemohou fungovat). Tyto soubory umožňují správné zobrazení webových stránek, prezentaci jejich obsahu a správné používání webových stránek. Právním základem pro zpracování osobních údajů za tímto účelem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj. oprávněný zájem správce, kterým je zajištění funkčnosti webových stránek, umožňujícím nám prezentovat obsah webových stránek.
2. **Analytické** soubory cookie nám umožňují analyzovat návštěvnost webových stránek, zejména nám umožňují měřit počet návštěv, čas strávený na webových stránkách a způsob, jakým se na webových stránkách jejich uživatelé pohybují, abychom mohli zlepšit fungování webových stránek. Pokud tento typ souborů cookie zablokujete, nebudeme moci shromažďovat informace o používání webových stránek a nebudeme moci sledovat jejich výkon. Základem pro zpracování informací získaných z analytických souborů cookie je souhlas uživatele webových stránek dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
3. **Funkční** soubory cookies - účelem tohoto typu souborů cookie je umožnit uživateli používat webové stránky způsobem, který lépe vyhovuje jeho osobním preferencím na základě jeho předchozích návštěv a zvolených nastavení, např. pokud jde o zvolený jazyk, vzhled stránky nebo velikost použitého písma. Základem pro zpracování informací získaných z funkčních souborů cookie je souhlas uživatele webových stránek dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Google Analytics je služba analýzy webových stránek nabízená společností Google Inc., která poskytuje souhrnné, a tudíž anonymní statistické údaje o návštěvnících webových stránek. Více informací o tomto nástroji naleznete na [tomto odkazu](#).

Služba Google Analytics automaticky shromažďuje informace o používání našich webových stránek. V rámci služby Google Analytics neshromažďujeme žádné osobní údaje. Čísla IP přenášena na servery

společnosti Google jsou anonymizována. Informace, které shromažďujeme, zahrnují: informace o operačním systému a webovém prohlížeči, podstránky zobrazené uživatelem, čas strávený na webové stránce a jejích podstránkách, přechody mezi jednotlivými podstránkami a zdroj, ze kterého uživatel na webovou stránku vstoupil. Kromě toho používáme demografické a zájmové přehledy jako součást služby Google Analytics. Ty jsou založeny výhradně na údajích lidí, kteří souhlasili se sdílením svých údajů se společností Google v rámci svého účtu Google. Informace, ke kterým máme přístup, zahrnují zejména: vaše věkové rozmezí, pohlaví, přibližnou polohu omezenou na města, vaše zájmy určené na základě vaší online aktivity. Pokud uživatel se segmentací souhlasí, mohou být službě Google Analytics zaslány další informace týkající se segmentace. Tyto údaje jsou anonymní a slouží pouze k analytickým účelům. Podrobnosti týkající se zpracování údajů v rámci služby Google Analytics jsou k dispozici na [této webové adrese](#).

Souhlas

Souhlas s používáním souborů cookie na webových stránkách lze kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost opatření, která byla na jeho základě přijata před jeho odvoláním. Chcete-li odvolat souhlas s používáním souborů cookie webovou stránkou, vstupte do nastavení souborů cookie.

Jak změnit nastavení, odinstalovat nebo zabránit instalaci souborů cookie ve vašem zařízení

Software používaný k prohlížení webových stránek standardně umožňuje ukládání souborů cookie do koncového zařízení. Tato nastavení lze změnit tak, že v nastavení webového prohlížeče zablokujete automatické zpracování souborů cookie nebo budete informováni pokaždé, když budou do zařízení uživatele odeslány. Podrobné informace o možnostech a způsobech nakládání se soubory cookie jsou k dispozici v nastavení softwaru (webového prohlížeče). Omezení používání souborů cookie může mít vliv na některé funkce dostupné na webových stránkách nebo vám může zabránit v používání některých funkcí webových stránek a provádění některých činností. Soubory cookie můžete odinstalovat tak, že je odstraníte jeden po druhém podle typu souboru cookie nebo všechny najednou.

Níže jsou uvedeny instrukce pro změnu nastavení a odstranění souborů cookie v oblíbených prohlížečích:

a) Mozilla Firefox: Klikněte na tlačítko nabídky, zvolte „Nastavení“ a přejděte do sekce „Soukromí a zabezpečení“. Nastavení cookies se nachází v podsekcí „Nastavení soukromí“ a částech „Rozšířená ochrana proti sledování“ a „Cookies a data stránek“. Další informace jsou k dispozici [zde](#).

b) Internet Explorer: Vyberte tlačítko „Nástroje“, přejděte na „Zabezpečení“ a pak vyberte „Odstranit historii procházení“. Zaškrtněte políčko „Soubory cookie a data webu“ a pak vyberte „Odstranit“. Další informace jsou k dispozici [zde](#).

c) Microsoft Edge: Vyberte tlačítko „Nastavení a další“, přejděte na „Nastavení“ a „Ochrana osobních údajů, vyhledávání a služby“, zvolte „Vyberte, co chcete vymazat“ v části „Vymazat údaje o procházení > Vymazat údaje o procházení teď“, v části „Časový rozsah“ zvolte časový rozsah ze seznamu, vyberte „Soubory cookie a další data webu“ a pak vyberte „Vymazat“. Další informace jsou k dispozici [zde](#).

d) Google Chrome: V nabídce „Nastavení“ klikněte na „Ochrana soukromí a zabezpečení“, a poté na „Soubory cookie a jiná data webů“. Klikněte na „Zobrazit všechna data webů a oprávnění“ a „Vymazat všechna data“. Svou volbu potvrďte kliknutím na „Vymazat“. Další informace jsou k dispozici [zde](#).

e) Apple Safari: V nabídce „Nastavení“ klikněte na „Soukromí“ a poté na „Spravovat data na stránkách“. Vyberte jednu nebo více webových stránek a potom klikněte na „Odstranit“ nebo na „Odstranit vše“. Další informace jsou k dispozici [zde](#).

Je možné nastavit webový prohlížeč tak, aby soubory cookie blokoval nebo vás při každé instalaci varoval. Nastavení se u jednotlivých prohlížečů liší. Pokyny k používání souborů cookie naleznete v nabídce „Nápověda“ daného prohlížeče.

Soubory cookie služby Google Analytics můžete odhlásit kliknutím na níže uvedený odkaz a stažením následujícího [doplňku](#).

Doba, po kterou budou soubory cookie ukládány do koncového zařízení uživatele

Soubory zůstávají v zařízení uživatele po dobu uvedenou v parametrech souboru cookie nebo dokud je uživatel ručně neodstraní. Informace o době, po kterou soubory zůstávají v zařízení uživatele, je uvedena v obsahu cookiebotu používaného webovou stránkou.

Osobní údaje

Ne všechny soubory cookie zahrnují zpracování osobních údajů uživatele webových stránek, avšak v případě souborů, které obsahují informace obsahující osobní údaje, uživatele webových stránek informujeme:

1. Správcem osobních údajů je společnost CRC Brand Pratia jakožto vlastník webových stránek.
2. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů a výkonu práv souvisejících se zpracováním údajů se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailové adresy: privacy@pratia.com
3. Vaše osobní údaje budou zpracovávány pro následující účely a na základě:
 - (a) V případě nezbytných (technických) souborů cookie je právním základem pro zpracování čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj. náš oprávněný zájem, kterým je zajištění provozuschopnosti webových stránek a umožnění prezentace obsahu webových stránek. Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro používání webových stránek.
 - (b) V případě funkčních a analytických souborů cookie je právním základem pro zpracování čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, tj. souhlas uživatele. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování provedeného na jeho základě před jeho odvoláním. Souhlas nemá vliv na možnost používat webové stránky, ale jeho nevyjádření může mít negativní dopad na příjem a prezentaci obsahu webových stránek, zejména může znemožnit zobrazení multimediálního obsahu.
4. Příjemci osobních údajů mohou být poskytovatelé IT služeb. Tyto subjekty zpracovávají údaje na základě dohody s námi a v souladu s našimi pokyny.
5. Údaje zpracovávané na základě souhlasu uživatele mohou být použity k profilování preferencí uživatele.
6. Jakožto správce údajů budeme údaje uchovávat až do odvolání souhlasu nebo do vyčerpání účelu zpracování.
7. V případech, kdy zpracováváme osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, můžete v souladu s čl. 21 GDPR vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Správce osobní údaje poté dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

8. Uživatel webových stránek má rovněž právo podat stížnost na zpracování svých osobních údajů správcem údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.gov.cz.